

現象) 「ライセンスのインストールが完了しました」と表示されライセンス認証が完了するが、試用版の解除ができなく、試用可能日のカウントダウンが継続される。

JRiver 社の HP の FAQ での掲載

Questions

Q: My license is installed but the program is still in trial mode.

A: Verify that your program version and OS match the license. [Old versions](#) are available for download.

補足)

本件トラブルが発生した場合の原因

1. セキュリティーソフトがライセンス認証を阻害する可能性があることが確認できています。ライセンスキー (.mjr)を拡張子不明の為、削除される。→ セキュリティーソフトを一時的に止めて下ください。
2. ブラウザーの POP Up を禁止にしていた。 → POP Up を可能としてください。Windows の Edge で Restore した場合も、たまに認証しない場合があるようです。
3. Firefox で Restore を行った → IE、Google Chrome が、指定ブラウザとなっています。
4. メール受信拒否設定 → buy-button@jriver.com からのメールを受信可能に設定してください。

対応) 同様のケースが発生した場合、下記手順で順に対応を試みてください。

注意) これらの作業は、レジストレーションコードを用いて正しくユーザー登録が完了し、メールで JRiver 社からインストールキーを受け取っていることが前提です。

1-1. 登録時に送られてきた、JRiver 社からのメールに添付された、最新の Media Center21 Windows-xxxxx.mjr のインストールキーを Desktop にコピーして、ダブルクリックしてライセンスをアプリケーションに認識させてください。Restore は一度行えば、14 日間インストールキーが有効です。Restore を複数回行っても問題解決にはなりません。

ん。すでに Restore を複数回行った場合は、最後に JRiver 社から届いた.mjr ファイルを必ず使用ください。JRMC21 からのメッセージには、すべて Y で答えてください。

(インストールキーは最後に Restore したものを使用する必要があります、Restore するたびに直前のキーが無効となります。)

1-2 Restore が終わり、ライセンスキーが発行されています。アプリケーション再起動時に表示されるライセンスの回復で、レジストレーションコードを入力してください。

アプリケーションが使用期間のメッセージが表示しなく起動できれば認証ができています。登録情報を確認ください。

2. 1項の作業で状況が変わらない場合、ソフトウェアを再インストールします。ライセンス情報を書き込めない状態ですので、関連するファイルもすべて消します。

- 1) コントロールパネルのソフトウェアの削除から正しく MC21 を削除してください。
- 2) C:ドライブ -> ユーザー -> ユーザー名 ->AppData -> Roaming と移り、J River をフォルダーごと削除ください。
- 3) C:ドライブ -> Program Files (x86) -> J River をフォルダーごと削除ください。
- 4) 再起動してください。
- 5) MC21 を再インストールします。
- 6) インストールキー Media Center21 Windows-xxxx.mjr をダブルクリックします。起動しても状況が変わらなければ、Media Center21 Windows-xxxxxx.mjr を右クリックして「プログラムから開く」で「その他アプリ」から Mediacyter21 を指定して強制的にライセンスを読み込ませます。
- 7) 起動して状況を確認します。

3. 2項でも解決しない場合。Ver21 のライセンスを認識するファイルが壊れています。Ver20 を使用して修復します。

- 1) コントロールパネルのソフトウェアの削除から正しく MC21 を削除してください。
- 2) C:ドライブ -> ユーザー -> ユーザー名 ->AppData -> Roaming と移り、J River をフォルダーごと削除ください。
- 3) C:ドライブ -> Program Files (x86) -> J River をフォルダーごと削除ください。
- 4) 再起動してください。
- 5) Ver20 をインストールします。ライセンスの認証を Ver20 を使って再トライします。Ver20 は下記からダウンロードします。

<http://files.jriver.com/mediacyter/channels/v20/latest/MediaCenter200132.exe>

インストール後、この Ver20 が 30 日の試用版として 起動することを確認してください。
ライセンス未登録の試用版で起動すれば、ライセンスを購入してコードを入力する箇所が出ます。ここで、**レジストレーションコード**を 入れてください。 (.mjr)ではありません。
レジストレーションコード です。

6)

Ver20 でライセンスが認証でき、登録者名も確認ができれば、Ver20 をそのままにして。
Ver21 を再インストールしてください。この場合、Rerstor や.mjr ファイルのクリックも必要はありません。Ver20 のライセンス情報が Ver21 に自動的に受け継ぎます。

注意) これらの作業は、**レジストレーションコードから正しくユーザー登録が完了し、メールで JRiver 社からインストールキーを受け取っていることが前提です。**